

TERMO DE USO DE DADOS E POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Clínica de Imagem Médico Odontológica Ltda. - CIMO

CNPJ: 07.229.833/0001-78

A Clínica de Imagem Médico Odontológica Ltda. - CIMO preza pela segurança e transparência no tratamento dos dados pessoais de seus pacientes, clientes e parceiros, observando integralmente a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD).

1. COLETA E FINALIDADE DO TRATAMENTO DE DADOS

1.1. A CIMO utiliza diferentes canais de atendimento e informação, com finalidades específicas:

a) Site Institucional

O site institucional da CIMO tem caráter exclusivamente informativo. Não são coletados, armazenados ou tratados dados pessoais de visitantes por meio desse canal.

b) WhatsApp – SoulPlus

O atendimento realizado via WhatsApp, através da plataforma SoulPlus, pode envolver a coleta dos seguintes dados pessoais do usuário: nome, telefone, CPF, e-mail, data de nascimento, número da carteira do convênio médico e endereço.

Os referidos dados são utilizados para:

- Confirmar a identidade do paciente;
- Realizar cadastros e atualizações no sistema de prontuário - gerenciado pela Cfaz.net;
- Agendar consultas e procedimentos;
- Entregar laudos e exames;
- Gerenciar o relacionamento com o paciente.

c) Clube de Vantagens Fidelimax

O Clube de Vantagens Fidelimax é destinado exclusivamente aos profissionais dentistas vinculados à CIMO. Os dados coletados são: nome completo, e-mail; telefone; CPF ou CNPJ; data de nascimento; número do CRO e especialidade.

Os referidos dados são utilizados apenas para:

- Confirmação de titularidade;
- Pontuação;

Destaca-se que não há qualquer uso comercial ou compartilhamento com terceiros alheios à finalidade.

2. COMPARTILHAMENTO DOS DADOS, PLATAFORMAS PARCEIRAS E RESPONSABILIDADE PELO ARMAZENAMENTO

2.1. A CIMO utiliza as plataformas as seguintes plataformas para a execução de suas atividades:

- a) **WhatsApp (plataforma SoulPlus)** – solução que possibilita a integração do aplicativo de mensagens WhatsApp a outros sistemas utilizados pela clínica, permitindo a automação e otimização dos atendimentos, bem como o gerenciamento seguro das comunicações e dos dados fornecidos pelos usuários durante o contato com a CIMO.
- b) **Cfaz.net (Solução em Nuvem para Gestão de Centros de Saúde e Distribuição de Exames)** – plataforma utilizada para o armazenamento e gestão dos prontuários eletrônicos dos pacientes, possibilitando o registro, controle e disponibilização segura dos exames e laudos emitidos pela CIMO.
- c) **Fidelimax (Clube de Vantagens)** – plataforma utilizada para o armazenamento e gestão dos dados cadastrais dos dentistas parceiros, viabilizando o controle de pontuação, benefícios e demais funcionalidades relacionadas ao programa de fidelidade da CIMO.

2.2. Cada uma dessas plataformas possui termos de uso e políticas de privacidade próprios, sendo responsável pelo armazenamento e tratamento direto dos dados pessoais inseridos em seus sistemas.

2.3. A CIMO, por sua vez, não mantém base própria de dados de clientes ou parceiros, exceto pelos exames e laudos médicos/odontológicos que permanecem arquivados em backup seguro, conforme exigências legais e regulatórias aplicáveis às atividades de saúde.

3. SEGURANÇA E PROTEÇÃO DE DADOS

3.1. A CIMO adota medidas técnicas e administrativas adequadas para garantir a segurança e confidencialidade dos dados sob sua responsabilidade, prevenindo acessos não autorizados, perdas ou alterações indevidas.

4. DIREITOS DO TITULAR DOS DADOS

4.1. Nos termos da LGPD, o titular dos dados pode, a qualquer momento:

- a) Solicitar a confirmação da existência de tratamento;
- b) Requerer acesso, correção ou exclusão de seus dados;
- c) Revogar o consentimento anteriormente concedido;
- d) Obter informações sobre o compartilhamento de dados.
- e) Essas solicitações podem ser feitas diretamente por este canal de atendimento.

5. DA ATUALIZAÇÃO DOS DADOS

5.1. Caso haja necessidade de atualização dos dados pessoais do titular ou de alteração das disposições deste Termo de Uso e Privacidade, a CIMO comunicará previamente o titular, solicitando ciência e autorização expressa por meio de E-mail cadastrado;

5.2. A continuidade do uso dos serviços e canais da CIMO após a confirmação dessa ciência será interpretada como concordância com os novos termos e eventuais ajustes realizados.

6. CONTATO DO ENCARREGADO DE DADOS (DPO)

6.1. Em caso de dúvidas, solicitações ou para exercer seus direitos relacionados à privacidade e proteção de dados, entre em contato pelo e-mail: ti@cimo.manaus.br

6. CONSENTIMENTO E ACEITE

6.1. Ao prosseguir com o atendimento neste canal, o usuário declara que leu e está ciente e de acordo com as práticas de tratamento de dados pessoais aqui descritas.

A CIMO reafirma seu compromisso com a privacidade, ética e segurança da informação em todas as suas relações.