

# TERMO DE USO DE DADOS E POLÍTICA DE PRIVACIDADE

## **Clínica de Imagem Médico Odontológica Ltda. - CIMO**

CNPJ: 07.229.833/0001-78

A Clínica de Imagem Médico Odontológica Ltda. - CIMO preza pela segurança e transparência no tratamento dos dados pessoais de seus pacientes, clientes e parceiros, observando integralmente a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD).

### **1. COLETA E FINALIDADE DO TRATAMENTO DE DADOS**

1.1. A CIMO utiliza diferentes canais de atendimento e informação, com finalidades específicas:

#### **a) Site Institucional**

O site institucional da CIMO tem caráter exclusivamente informativo. Não são coletados, armazenados ou tratados dados pessoais de visitantes por meio desse canal.

#### **b) *WhatsApp* – *SoulPlus***

O atendimento realizado via *WhatsApp*, através da plataforma *SoulPlus*, pode envolver a coleta dos seguintes dados pessoais do usuário: nome, telefone, CPF, e-mail, data de nascimento, número da carteira do convênio médico e endereço.

Os referidos dados são utilizados para:

- Confirmar a identidade do paciente;
- Realizar cadastros e atualizações no sistema de prontuário - gerenciado pela Cfaz.net;
- Agendar consultas e procedimentos;
- Entregar laudos e exames;
- Gerenciar o relacionamento com o paciente.

#### **c) Clube de Vantagens Fidelimax**

O Clube de Vantagens Fidelimax é destinado exclusivamente aos profissionais dentistas vinculados à CIMO. Os dados coletados são: nome completo, e-mail; telefone; CPF ou CNPJ; data de nascimento; número do CRO e especialidade.

Os referidos dados são utilizados apenas para:

- Confirmação de titularidade;
- Pontuação;

Destaca-se que não há qualquer uso comercial ou compartilhamento com terceiros alheios à finalidade.

## 2. COMPARTILHAMENTO DOS DADOS, PLATAFORMAS PARCEIRAS E RESPONSABILIDADE PELO ARMAZENAMENTO

2.1. A CIMO utiliza as plataformas as seguintes plataformas para a execução de suas atividades:

- a) **WhatsApp (plataforma SoulPlus)** – solução que possibilita a integração do aplicativo de mensagens WhatsApp a outros sistemas utilizados pela clínica, permitindo a automação e otimização dos atendimentos, bem como o gerenciamento seguro das comunicações e dos dados fornecidos pelos usuários durante o contato com a CIMO.
- b) **Cfaz.net (Solução em Nuvem para Gestão de Centros de Saúde e Distribuição de Exames)** – plataforma utilizada para o armazenamento e gestão dos prontuários eletrônicos dos pacientes, possibilitando o registro, controle e disponibilização segura dos exames e laudos emitidos pela CIMO.
- c) **Fidelimax (Clube de Vantagens)** – plataforma utilizada para o armazenamento e gestão dos dados cadastrais dos dentistas parceiros, viabilizando o controle de pontuação, benefícios e demais funcionalidades relacionadas ao programa de fidelidade da CIMO.

2.2. Cada uma dessas plataformas possui termos de uso e políticas de privacidade próprios, sendo responsável pelo armazenamento e tratamento direto dos dados pessoais inseridos em seus sistemas.

2.3. A CIMO, por sua vez, não mantém base própria de dados de clientes ou parceiros, exceto pelos exames e laudos médicos/odontológicos que permanecem arquivados em backup seguro, conforme exigências legais e regulatórias aplicáveis às atividades de saúde.

## 3. SEGURANÇA E PROTEÇÃO DE DADOS

3.1. A CIMO adota medidas técnicas e administrativas adequadas para garantir a segurança e confidencialidade dos dados sob sua responsabilidade, prevenindo acessos não autorizados, perdas ou alterações indevidas.

## 4. DIREITOS DO TITULAR DOS DADOS

4.1. Nos termos da LGPD, o titular dos dados pode, a qualquer momento:

- a) Solicitar a confirmação da existência de tratamento;
- b) Requerer acesso, correção ou exclusão de seus dados;
- c) Revogar o consentimento anteriormente concedido;
- d) Obter informações sobre o compartilhamento de dados.
- e) Essas solicitações podem ser feitas diretamente por este canal de atendimento.

## 5. DA ATUALIZAÇÃO DOS DADOS

5.1. Caso haja necessidade de atualização dos dados pessoais do titular ou de alteração das disposições deste Termo de Uso e Privacidade, a CIMO comunicará previamente o titular, solicitando ciência e autorização expressa por meio de E-mail cadastrado;

5.2. A continuidade do uso dos serviços e canais da CIMO após a confirmação dessa ciência será interpretada como concordância com os novos termos e eventuais ajustes realizados.

## **6. CONTATO DO ENCARREGADO DE DADOS (DPO)**

6.1. Em caso de dúvidas, solicitações ou para exercer seus direitos relacionados à privacidade e proteção de dados, entre em contato pelo e-mail: [ti@cimo.manaus.br](mailto:ti@cimo.manaus.br)

## **6. CONSENTIMENTO E ACEITE**

6.1. Ao prosseguir com o atendimento neste canal, o usuário declara que leu e está ciente e de acordo com as práticas de tratamento de dados pessoais aqui descritas.

A CIMO reafirma seu compromisso com a privacidade, ética e segurança da informação em todas as suas relações.